

Adatvédelem útmutató

(DSGVO 13. és 14. cikkelye alapján)
2018 májusi változat

A következő információkkal szeretnénk áttekintést adni a személyes adatok BKS Bank AG által történő feldolgozásáról és az Ön számára rendelkezésre álló adatvédelmi igényekről, jogokról. Az adatok feldolgozása és használata alapvetően az igénybevett szolgáltatásoktól függ.

1. Ki felelős az adatfeldolgozásért és kihez fordulhatok ?

Felelős szervezet:

BKS Bank AG
St. Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
Telefon +43 (463) 5858-0
E-Mail-Adresse: bks@bks.at

Adatvédelmi felelősünk elérhetősége:

E-Mail-Adresse: bks.datenschutz@bks.at
Telefon: +43 (463) 5858-0

2. Mely adatokat és milyen forrásból dolgozzuk fel ?

Feldolgozásunk mindazon személyes adatokra kiterjed, amelyeket Öntől vagy az Ön által megbízott harmadik féltől kaptunk. Ezenkívül a szolgáltatásaink biztosításához szükséges mértékben feldolgozzuk a BKS Bank többi leányvállalatától, a hitelminősítő intézetektől, az adós nyilvántartásoktól (pl. CRIF GmbH, KSV 1870 Holding AG) vagy nyilvánosan elérhető forrásokból (pl. kereskedelmi nyilvántartás, ingatlannyilvántartás, társulási nyilvántartás, média, internet) származó személyes adatokat. A személyes vonatkozású adatok magukban foglalják az Ön személyi adatait (név, cím, elérhetőség, születési dátum, hely, állampolgárság, családi állapot, gyermekszám, foglalkozási információ), legitimációs adatokat (pl. igazolvány adatok) és hitelesítési adatokat (pl. aláírásminta). Emellett a személyes adatok magukban foglalhatják a megrendelési adatokat (pl. fizetési megbízásokat), a szerződéses kötelezettségek teljesítéséből származó adatokat (pl. fizetési műveletek értékesítési adatai), pénzügyi helyzetre vonatkozó információkat (pl. bonitási adatok, pontozási vagy minősítési adatok), hirdetési és értékesítési adatokat, dokumentációs adatokat (pl. tanácsadáson felvett jegyzőkönyvek), rögzített adatokat, kép- és hangadatokat (például video- vagy telefon felvételeket), elektronikus kereskedelmi adatokat (például alkalmazásokat, cookie-kat) és más, az e kategóriákhoz hasonló adatokat.

3. Milyen célokra és milyen jogalapon dolgozzák fel az Ön adatait?

A személyes adatokat az Európai Általános Adatvédelmi Szabályzat (DSGVO) és a 2018. évi adatvédelmi módosítási törvény rendelkezéseivel összhangban dolgozzuk fel.

A szerződés teljesítése és a szerződéskötés előtti kötelezettségek teljesítése céljából (DSGVO 6. cikk (1) bekezdés b pont)

A személyes adatok feldolgozása banki és pénzügyi szolgáltatások nyújtása céljából történik az Önnel kötött szerződések végrehajtása során, vagy a szerződéskötést megelőző intézkedések végrehajtása során, amelyeket kérésre végeznek.

Az adatfeldolgozás célja elsősorban az adott terméken (pl. számla, hitel, értékpapír, betét) alapul, és a következő tevékenységeket foglalja magában: a bank által viselt kockázat felmérése, a szerződés vagy a szerződésmódosítás lehetőségének és feltételeinek értékelése; Igényfelmérés; ajánlatkészítés és feldolgozás; kérelmek feldolgozása; szerződés létrehozása; szerződés kezelése és rendezése; vagyonkezelés, igények értékelése és teljesítése; tranzakciók lebonyolítása; ügyfélszolgálat és tanácsadás, valamint a törzs- és a szerződéses adatok és azok változásának kezelése. Az adatfeldolgozás további céljait megtalálja a vonatkozó szerződéses dokumentumokban és az üzleti feltételekben.

Egy szerződés létrejötte és teljesítése csak ezen adatfeldolgozás alapján lehetséges. Ha nem adja meg nekünk a szükséges adatokat, nem lehet szerződést létrehozni.

- **Törvényben foglalt előírások teljesítése céljából (DSGVO 6 cikkely (1) bekezdés c pont)**

A személyes adatok feldolgozása különféle törvényi kötelezettségek (pl. banktörvény, pénzügyi pénzügyi törvény, 2018. évi értékpapír-felügyeleti törvény) vagy szabályozási követelmények (pl. Az Európai Központi Bank, az Európai Bankfelügyeleti Hatóság, az Osztrák Nemzeti Bank, a Pénzügyi Piaci Hatóság) miatt szükséges, amelyek betartása Bankunk kötelessége. Az adatfeldolgozás célja többek között a hitelképesség ellenőrzése, a személyazonosság és az életkor ellenőrzése, a csalás és a pénzügyi megelőzése, a tanácsadói kötelezettségek, az adóellenőrzési és -jelentési kötelezettségek teljesítése, valamint a banki kockázatok értékelése és kezelése.

- **Az Ön beleegyezése alapján (DSGVO 6 cikkely 1 bekezdés a pont)**

Amennyiben Ön beleegyezett a személyes adatainak konkrét célokra történő feldolgozásába (pl. hírlevél vagy hirdetés fogadásához, telefonos kapcsolatfelvételhez marketing célból), a feldolgozás ezen a beleegyezésen alapul. Egy adott beleegyezés bármikor visszavonható a jövőben. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonásig feldolgozott adatok jogszerűségét.

- **Jogos érdekek védelmében (DSGVO 6 cikkely 1 bekezdés f pont)**

Ha szükséges, a BKS Bank AG vagy harmadik felek jogos érdekeinek védelme miatt adatait a szerződés tényleges teljesítésén túl is feldolgozzuk. Példák:

- információszolgáltatókkal folytatott konzultáció (pl. KSV 1870 Holding AG, CRIF GmbH) a hitelképesség vagy a nemteljesítési kockázatok meghatározására;
- igényfelmérés
- a bank piac- és közvéleménykutatása, statisztikai elemzése
- videómegfigyelés (házirend betartása, vagyonvédelem)
- kockázatkezelési intézkedések a konzernben belül - kockázatértékelés
- a bank jogi érdekeinek megőrzése
- a fizetési magatartás elemzése
- a bank informatikai biztonságának és informatikai műveleteinek biztosítása;
- adatelemzés azon mutatók azonosítására, amelyek a fizetési eszközök helytelen használatára utalnak (a csalás, a számítógépes bűnözés elleni küzdelem a mi és az Ön védelme érdekében)

4. Ki jut hozzá az adataimhoz ?

A BKS Bank AG-n belül azon munkahelyek és munkavállalók férhetnek hozzá az Ön adataihoz, akiknek azokra a szerződéses, törvényi és szabályozási kötelezettségeik teljesítéséhez vagy jogos érdekeik miatt szükségük van. Ezenkívül az általunk megbízott szolgáltatók (DSGVO 28. cikkely), ha ezek az adott szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek. Ezek a pénzügyi szolgáltatások, az informatikai szolgáltatások, a logisztika, a nyomdai szolgáltatások, a távközlés, az behajtás, a tanácsadás és a tanácsadás, valamint az értékesítés és marketing területén működő vállalatok. Minden megbízott feldolgozó és értékesítő partner szerződésben banki titoktartásra, a tudomására jutott tények elhallgatására valamint az Ön adatainak bizalmas kezelésére kötelezett. Az adatok harmadik félnek történő átadásával kapcsolatban tájékoztatjuk Önt, hogy osztrák bankként kötelességünk a Banki törvény 38. §-a értelmében a banktitok betartása és ezáltal minden olyan ügyféllel kapcsolatos információ és tény elhallgatása, amelyek üzleti kapcsolatunk során tudomásunkra jutnak. Ennek okán személyes adatait csak akkor adhatjuk tovább, ha Ön előzetesen és írásban kifejezetten mentesített bennünket a banki titoktartás alól, vagy ha bennünket törvényi vagy felügyeleti rendelkezések információszolgáltatásra köteleznek. Ilyen körülmények között jogi vagy hatósági kötelezettség fennállása esetén az Ön adatai nyilvánosságra hozhatók a hatóságok és intézmények (pl. Pénzügyi Piaci Hatóság, Európai Központi Bank, adóhatóságok) vagy más hitel- és pénzügyi szolgáltatási intézmények vagy hasonló szervezetek számára, amelyek továbbítására az üzleti kapcsolat során szükségünk lehet (szerződés szerint, pl. levelező bankok, letétkezelő bankok, tőzsdék, hitelirodák).

5. Az adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezethez is eljutnak ?

Az Európai Unión kívüli országok (ún. harmadik országok) részére történő adatátvitelre akkor kerül sor, ha ez az Ön által adott megbízás végrehajtásához (pl. fizetési vagy értékpapírral kapcsolatos megbízás) szükséges, törvény által előírt vagy Ön ehhez kifejezett hozzájárulását adta nekünk.

6. Mennyi ideig tárolják az adataimat ?

Az Ön személyes adatait mindaddig feldolgozzuk és tároljuk, amíg azok a szerződéses és törvényi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségesek. Meg kell jegyezni, hogy üzleti kapcsolatunk egy több évre kiterjedő, folyamatos kötelezettség. Amennyiben személyes adata a szerződéses kötelezettségek teljesítéséhez már nem szükségesek, azok rendszeresen törlésre kerülnek, kivéve, ha határidőhöz kötött további feldolgozásuk a kereskedelmi és adójogi adatmegőrzési határidők teljesítéséhez szükséges, amelyek a vállalkozási kódex (UGB), a szövetségi adókódex (BAO), a banktörvény (BWG), a pénzügyi pénzmosásról szóló törvény (FMGwG) és az értékpapír-felügyeleti törvény (2018. évi WAG) előírásaiból adódnak. A tárolás és a dokumentálás fentiekben előírt határideje öt-hét év. Ezen túlmenően a tárolási időszakot a törvényi elévülési idő határozza meg, amelyek például az Általános Polgári Törvénykönyv (ABGB) szerint általában három év, néhány esetben azonban akár 30 év is lehet.

7. Milyen adatvédelmi jogokkal rendelkezem ?

Minden adatalanyunk joga van a tájékoztatáshoz, a korrekcióhoz, a törléshez, a feldolgozás, adatátvitel korlátozásához, valamint az adatfeldolgozás ellen kifogásolással élni.

Ön bármikor visszavonhatja korábbi hozzájárulását a személyes adatok feldolgozásához. Ez vonatkozik az egyetértési nyilatkozatokra is, amelyeket az Általános Adatvédelmi Szabályzat érvényessége előtt adott részünkre. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszavonás csak a jövőre vonatkozik. A visszavonás előtt megtörtént feldolgozást nem érinti.

Ha úgy gondolja, hogy személyes adatainak feldolgozása nem felel meg az adatvédelmi követelményeknek, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy az aggályait tisztázni tudjuk.

Ezen túlmenően Önnek joga van a személyes adatainak feldolgozásával kapcsolatos aggályait a következő felügyeleti hatósághoz benyújtani:

Österreichische Datenschutzbehörde

Wickenburggasse 8-10

1080 Wien

Telefon: +43 1 52 152-0 E-

Mail: dsb@dsb.gv.at

8. Köteles vagyok adatokat megadni ?

Üzleti kapcsolatunk keretében meg kell adnia mindazokat a személyes adatokat, amelyekre az üzleti kapcsolat létesítéséhez, működtetéséhez és az ehhez tartozó kötelezettségek teljesítéséhez szükségesek vagy törvényben előírtak. Ezen adatok nélkül általában el kell utasítanunk a szerződés megkötését vagy a megbízás végrehajtását, vagy egy meglévő szerződés további teljesítését meg kell tagadnunk és a szerződést meg kell szüntetnünk. Ugyanakkor Ön nem köteles olyan adatok feldolgozásához hozzájárulni, amelyek a szerződés teljesítésében, vagy a törvényi, felügyeleti előírások szerint nem relevánsak.

9. Esetenként előfordul-e automatizált döntési eljárás alkalmazással?

Üzleti kapcsolat létesítésére és lefolytatására a GDPR 22. cikke alapján elvileg nem használunk teljesen automatizált döntéshozatali eljárást. Ha ezeket az eljárásokat egyedi esetekben mégis használjuk, erről külön értesítjük Önt, amennyiben ezt törvény írja elő.

10. Sor kerül profil készítésére ?

Adatait néha automatikusan dolgozzuk fel annak érdekében, hogy bizonyos személyes szempontokat értékeljünk (profilalkotás). Például a következő esetekben alkalmazunk profilalkotást:

- Törvényi és szabályozási követelmények miatt küzdenünk kell a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása ellen. Ennek keretében (többek között a fizetési műveleteknél) adatértékelést végzünk. Ezek az intézkedések egyben az Ön védelmét is szolgálják.
- Annak érdekében, hogy célszerű módon tájékoztassuk Önt a termékekről, értékelési eszközöket veszünk igénybe. Ezek lehetővé teszik a szükségleteken alapuló kommunikációt és reklámozást, beleértve a piaci és véleménykutatást.
- A hitelképesség értékeléséhez pontozást használunk. Ez kiszámítja annak a valószínűségét, amellyel az ügyfél teljesíti a szerződés szerinti fizetési kötelezettségeit.

A számítás magában foglalhatja például a bevételeket, a költségeket, a meglévő kötelezettségeket, a foglalkozást, a munkáltatót, a foglalkoztatás időtartamát, a múltbeli üzleti tapasztalatokat, a kölcsön korábbi visszafizetését és a hitelinformációs ügynökségektől származó információkat.

A pontozás elismert és bevált matematikai statisztikai eljáráson alapul. A számított pontszámok segítenek abban, hogy döntéseket hozzunk a termékértékesítések tárgyában és a folyamatos kockázatkezelés részét képezik.

11. Tájékoztató a Pénzpiaci-Pénzmosási törvény szerinti adatfeldolgozásról

A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megfelelő átvilágítási kötelezettségének részeként a Bank a Pénzpiaci Pénzmosásról szóló törvény (FMG) értelmében az üzleti kapcsolat létesítése vagy alkalmi ügylet alkalmával köteles bizonyos üzleti dokumentumokat és információkat beszerezni és megőrizni. A hitelintézet az FM-GWG alapján köteles az ügyfelek, az ügyfelek tényleges tulajdonosainak vagy az ügyfelek bármely megbízójának személyazonosságát megállapítani és vizsgálni továbbá az ügyfél által követett célt valamint

az ügyfél által keresett üzleti kapcsolat típusát értékelni, az igénybe vett pénzeszközöket és az üzleti kapcsolat eredetére vonatkozó információkat megvizsgálni illetve az üzleti kapcsolatot és az annak keretében végrehajtott műveleteket folyamatosan figyelemmel kísérni. A hitelintézetnek különösen meg kell őriznie a beérkezett dokumentumok és információk másolatát, amelyek az előírt gondossági követelmények teljesítéséhez szükségesek valamint azokat a tranzakciós bizonylatokat, feljegyzéseket, amelyek az ügyletek azonosításához szükségesek. Az FM-GwG Adatvédelmi Törvény a hitelintézeteknek törvényes felhatalmazást ad a megnevezett adatoknak a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megakadályozására való átvilágítására, amelyre az intézmény jogilag köteles és amelyek közérdeket szolgálnak. A leírt gondossági kötelezettség keretében végzett adatfeldolgozás a bank jogi kötelezettségén alapul. A bank ezért nem veheti figyelembe ha az ügyfél az adatfeldolgozással szemben kifogással él. A hitelintézetnek minden olyan személyes adatot törölnie kell, amelyet kizárólag az FM GwG alapján dolgozott fel vagy tárolt a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása céljából, az 5 éves megőrzési időszak lejártá után, kivéve, ha azt más szövetségi jogszabályok előírják vagy a hosszabb megőrzési időszak indokolt vagy a Pénzügyi Piaci Hatóság rendelettel hosszabb megőrzési időszakokat állapított meg. A kizárólag az FM GwG alapján a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megakadályozása céljából feldolgozott személyes adatokat nem lehet tovább feldolgozni az ilyen célokkal összeegyeztethetetlen módon. Ezeket a személyes adatokat más célra, például kereskedelmi célokra nem lehet felhasználni.

12. Milyen adatokat alkalmazunk digitális szolgáltatásaink (weboldal, app) használatán során ?

Személyes adatokat csak akkor gyűjtünk, ha azokat a webhely látogatói önkéntesen megadják. Ilyen esetnek minősülnek például a kapcsolattartó kérések, alkalmazások, visszahívási szolgáltatás, hírlevél megrendelések, online bolt, panaszbejelentés. Ezeket a személyes adatokat bizalmasan és kizárólag az adott célra használják fel. Ezeknek a személyes adatoknak harmadik feleknek történő átadása általában nem fordul elő. Ha azonban jogi kötelezettség vagy hivatalos rendelkezés áll fenn, a személyes adatok továbbíthatók az adott szervnek is. A webhelyhez való hozzáférés naplózásra kerül. Ennek keretében műszaki adatok, például: a meglátogatott oldalak, az alkalmazott operációs rendszer, a képernyőfelbontás, a látogatás ideje, a továbbított adatok mérete, kerülnek rögzítésre. Ajánlatunk javítása érdekében a BKS Bank honlapjai olyan cookie-kat tartalmaznak, amelyek a webhely látogatói számítógépén tárolódnak. Weboldalunk a Google Analytics szolgáltatást használja, amely a Google Inc. által nyújtott webes elemzési szolgáltatás. Ennek keretében a felhasználó számítógépén szövegfájlok tárolódnak. Ez tájékoztatást nyújt számunkra a weboldal használatáról, a honlap tevékenységeiről, és ezzel optimalizálja a kapcsolódó szolgáltatásokat. A Google Analytics által a webhely látogatói böngészőjéből küldött IP-cím nem lesz összekapcsolva más Google-adatokkal. Ön megakadályozhatja a cookie-k tárolását is, de ez a BKS Bank honlapjának korlátozott működését okozhatja. Ezekkel a cookie-kkal a BKS Bank képes megőrizni a weboldal látogatóinak preferenciáit és beállításait, optimalizálni a technikai folyamatokat és folyamatosan javítani a kínálatot.

13. Az adatok védelmére milyen biztonsági intézkedéseket alkalmaz a BKS Bank ?

A BKS Bank a lehető legmagasabb szintű védelem és biztonság biztosítására törekszik a digitális adatforgalomban és a BKS Bank ügyfélportáljának használatában. Ez különösen fontos az Ön elektronikus üzeneteinek védelme érdekében, beleértve a BKS Bankhoz beérkező és a BKS Banknál már meglévő adatokat és információkat. A cél a BKS Bankkal folytatott digitális adatforgalom korszerű, gondos és magas műszaki szintű védelemmel ellátott kézbentartása. Ebből a célból a BKS Bank szoftvereket is használ a kártékony programok észlelésére, amelyek például az e-mailekhez csatolt fájlokban találhatóak. Ezért a bejövő digitális üzeneteket rosszindulatú szoftverek ellen vizsgáljuk. Ez mindenekeelőtt arra szolgál, hogy kivédjük a jogosulatlan hozzáférést az Ön , valamint az intézet adataihoz és információihoz. Ezek az

intézkedések továbbá jobb védelmet kötelesek nyújtani a BKS Bankot érő rosszindulatú programok, mint például a vírusok, spamek és trójaiak ellen.

Tájékoztató a kifogási jogosultságról az Adatvédelmi-Alaprendelkezés 21. cikkelye szerint (DSGVO)

1. Eseti kifogási jogosultság

Önnek az Ön saját helyzetéből adódóan, bármikor jogában áll a személyes adatai DSGVO 6. cikkely 1-es szakasz e pont (közérdekű adatfeldolgozás) és DSGVO 6. cikkely 1-es szakasz f pont (érdekegyeztetésen alapuló adatfeldolgozás) szerinti feldolgozása ellen kifogást emelni. Ez érvényes a DSGVO 4. Cikkelye szerinti profil készítésére is.

Ha Ön kifogással él, az Ön személyes vonatkozású adatai tovább nem kerülnek feldolgozásra, kivéve ha a feldolgozást olyan kényszerű védelmi okok igazolják, amelyek meghaladják az Ön érdekeit, jogait és lehetőségeit vagy a feldolgozás jogi igények érvényesítését, gyakorlását vagy védelmét szolgálja.

2. Kifogás reklámcélú adatfeldolgozás miatt

Egyes esetekben az Ön személyes adatait közvetlen reklám céljából dolgozzuk fel. Önnek bármikor jogában áll az Önre vonatkozó személyes adatok ilyen célú feldolgozása ellen kifogást emelni. Ez érvényes a profilkészítésre is, amennyiben az reklámmal kapcsolatos.

Amennyiben Ön a reklám célú feldolgozás ellen kifogást emel, akkor az Ön személyes adatait ilyen célokra többé nem fogjuk feldolgozni.

A kifogás formai kötöttségek nélkül az alábbi címre küldhető:

BKS Bank AG
St.Veiter Ring 43
9020 Klagenfurt
E-Mail-Adresse: bks@bks.at oder
E-Mail-Adresse: bks.datenschutz@bks.at